

PREGUNTAS FRECUENTES

¿Cómo genero premios dinerarios con VendeCookies?

El objetivo de jugar a VendeCookies es cocinar para producir cookies virtuales. Cuanto más juegue mayor será el número de cookies virtuales que obtenga.

Cada principio de mes, VendeCookies anuncia la división del bote total acumulado a repartir del mes anterior entre las cookies premiadas generadas en el juego durante el mes anterior.

Si al finalizar el mes anterior mi cuenta contenía cookies premiadas, mis cookies premiadas se canjean por premios dinerarios y el contador de cookies vuelve a ponerse a 0.

¿Qué debo hacer para canjear las cookies premiadas por fondos a final de mes?

Cada principio de mes, si cumplo con los requisitos necesarios (encontrarme establecido en un país válido para la recepción de premios de VendeCookies -[ver listado de países](#)- y tener la cuenta verificada) y llego a generar como mínimo 80.000 cookies, VendeCookies transforma las cookies premiadas generadas por dinero real. Después de ese proceso, me aparecerá un aviso en la plataforma que me especificará el premio ganado y, si acepto el premio, lo veré reflejado en mis fondos (euros).

¿Cómo puedo saber cuántas cookies premiadas poseo durante el mes en curso?

Durante el transcurso del mes, en la pantalla “Mi perfil” en el apartado “Producción acumulada para el premio mensual” podré ver qué cantidad de cookies premiadas poseo.

¿Cuándo podré empezar a ganar premios?

Si quiero que mis cookies puedan canjearse por premios dinerarios, es imprescindible verificar mi cuenta. Para ello, debo hacer el proceso de verificación pertinente y, si toda la información introducida es correcta, VendeCookies verifica mi cuenta. Cuando mi cuenta se verifica mis cookies e ingredientes se reinician (vuelven a ser 0) y, a partir de este momento, toda la producción que genere ya empezará a contar para poder optar a los premios. Tendré cookies premiadas cuando, después de verificar mi cuenta, mi producción llegue a 80.000 cookies.

En cada cierre de mes, si mi cuenta está verificada y la producción acumulada es de 80.000 cookies (o más), tendré cookies premiadas que se me canjearan por dinero real y el contador de cookies se reiniciará (volverá a 0).

Si en el momento del cierre del mes no he llegado a esta cantidad mínima, las cookies quedaran acumuladas para el siguiente mes. Es importante saber que si al cierre del mes no llego a las 80.000 cookies, las cookies producidas no las pierdo, se me quedan acumuladas para el siguiente mes. En cambio, todos los ingredientes que tenga en el momento del cierre desaparecerán.

¿Cómo puedo disponer del dinero generado por los premios?

En el dibujo de la hucha de “Mi perfil” puedo ver los fondos que llevo acumulados en el juego. Si clico sobre este icono podré visualizar el histórico de los premios que he recibido y las retiradas de fondos que he practicado.

Para disponer del dinero acumulado en los fondos, sólo he de clicar sobre el icono de la hucha y en el apartado “Solicitar retirada de fondos” VendeCookies ya me indica qué pasos debo seguir para retirar el dinero.

¿Cómo se contabiliza mi número de cookies premiadas a final de mes para que sean canjeadas por fondos?

Al cerrar el mes, cuando se haya llegado al mínimo de cookies producidas y mi cuenta esté verificada, el cálculo que deberé hacer para conocer qué cantidad de cookies premiadas me va a contabilizar VendeCookies es el siguiente:

- Hasta 100.000, las cookies producidas tendrán el 100% de valor.
- De 100.001 hasta 200.000, las cookies producidas se contabilizarán a 2/3 de unidad.
- De 200.001 en adelante, las cookies producidas se contabilizarán a 1/3 de unidad.

Es decir, si este mes produzco 250.000 cookies, se me contabilizarán las 100.000 primeras cookies a su valor normal, entre las 100.001 hasta las 200.000 cookies a 2/3 de su valor (66.666 cookies) i entre las 200.001 hasta las 250.000 cookies a 1/3 de su valor (16.666 cookies).

Por lo tanto, la fórmula que deberé aplicar para saber mi número de cookies premiadas será la siguiente:

Cookies premiadas = (primeras 100.000 cookies producidas * 1) + (cookies producidas entre 100.001 y 200.000 * 0,66) + (cookies producidas superiores a 200.001 * 0,33).

El valor de las cookies premiadas aparece calculado en la pantalla de “Mi perfil” en el apartado “Producción acumulada para el premio mensual”.

¿Qué premio voy a recibir por el canjeo de mis cookies premiadas?

En cada cierre de mes, VendeCookies divide el bote total mensual (dinero acumulado en premios durante el mes) entre todas las cookies premiadas del mes. Al inicio del nuevo mes, si se me han canjeado las cookies por fondos, me aparecerá un aviso en la plataforma que me especificará el premio ganado y, si acepto el premio, lo veré reflejado en el dibujo de la hucha de “Mi perfil”. Ahí se me añadirán los fondos pertenecientes al canjeo de cookies premiadas menos la retención de impuestos (IRPF) que se le deba practicar a mi premio.

¿El premio es diferente en función de la producción o todo aquel que llegue a una producción mínima recibirá la misma cantidad de premio?

El valor de los premios de VendeCookies de cada usuario siempre se calcula en función del número de cookies premiadas. Por este motivo, cuantas más cookies genere, más grande será el premio que reciba.

¿Debo canjear todos los fondos producidos con los premios o puedo usarlos en la plataforma?

Los fondos conseguidos con los premios son MI dinero y puedo hacer con él... ¡lo que YO quiera!

En cualquier momento, puedo solicitar retirar los fondos de la plataforma y quedármelos. La única restricción es que, por temas de gestión, sólo puedo solicitar retirar los fondos una vez al mes.

Otra buena opción es comprar "Coins" con los fondos. Los "Coins" son la moneda virtual del juego y son muy útiles para mejorar la producción de los ingredientes y de las cookies. De esta manera, ¡uso mis fondos para aumentar la producción y así ganar más dinero con los premios!

¿Hay algún requisito para poder jugar?

El único requisito para jugar a VendeCookies es haber cumplido o ser mayor de 14 años. A partir de los 14 años, ¡todo el mundo puede divertirse usando VendeCookies!

¿Hay algún requisito para poder ganar premios?

Para ganar premios con VendeCookies, es imprescindible tener la cuenta de usuario verificada y llegar a producir un mínimo de 80.000 cookies.

Mientras mi cuenta no está verificada, mis cookies producidas y mis ingredientes no se tienen en cuenta para el reparto de los premios (no recibo premios por estas cookies) y tampoco genero cookies ni recursos a mi patrocinador.

Debo realizar el proceso de verificación para optar a ganar premios. Cuando VendeCookies certifica la verificación de mi cuenta, se reinician mis ingredientes y cookies. A partir de este momento, mi producción ya empieza a contar para optar a conseguir premios y también incremento la producción de mi patrocinador en la proporción pertinente.

Por el momento, los requisitos que debo cumplir para que VendeCookies me verifique la cuenta es ser mayor de edad, residir en un país válido para la recepción de premios ([ver listado de países](#)) y aportar la documentación necesaria para que pueda hacerse la verificación de mi usuario.

No vivo en un país válido para la recepción de premios de VendeCookies ([ver listado de países](#)), ¿puedo ganar premios?

VendeCookies lo lamenta muchísimo pero, por el momento, los premios sólo los otorgará a usuarios que residan en los países válidos para la recepción de premios de VendeCookies ([ver listado de países](#)). De todas maneras, VendeCookies está estudiando la posibilidad de abrir el juego a muchos otros países en el menor tiempo que sea posible.

No vivo en un país válido para la recepción de premios de VendeCookies ([ver listado de países](#)), ¿puedo ir haciendo cookies hasta que se abra la versión para otro país?

Cuando VendeCookies empiece a repartir premios en mi país, las cookies producidas y los ingredientes no se me conservarán. Aunque sí se me conservará la experiencia, los niveles de producción, los Coins, la cocina y las Estrellas. Es decir, lo único que se me reseteará son los ingredientes y las cookies. Y el reseteo tendrá lugar cuando se verifique mi cuenta. La verificación de la cuenta no se llevará a cabo hasta que yo haya realizado todo el proceso pertinente y el juego se abra a mi país. Por lo tanto, hasta que VendeCookies no se abra a mi país, no es necesario realizar el proceso de verificación de la cuenta.

¿Cuánto se tarda en hacer cookies?

Todo depende de mi habilidad y de mi experiencia dentro del juego.

Primer ejemplo: un usuario de nivel 1, sin ninguna producción mejorada y sin referidos, puede generar alrededor de 500 cookies a la hora.

Segundo ejemplo: un usuario de nivel 30, con la producción de cookies a nivel 10 y con 10 referidos, puede generar alrededor de 8.000 cookies a la hora.

El número de cookies generadas puede verse muy incrementado por factores como el nivel de usuario, las mejoras en las producciones o la existencia de usuarios referidos. ¡Y aún puedo lograr mucho más que lo obtenido en el segundo ejemplo!

¿Para qué me sirve la experiencia?

Por cada 5 niveles de experiencia, la producción de ingredientes y de cookies aumenta un 1%. Por lo tanto, cuanto más nivel tenga, más rápido produciré cookies.

¿Para qué me sirven las mejoras en los niveles de producción?

Si mejoro la producción de los ingredientes y de las cookies, puedo producir más cookies. Cada mejora en mis niveles de producción incrementa un 20% de mi producción base. Además, no hay límite de mejoras y éstas se mantienen para siempre. Así que es muy recomendable contar con estas mejoras.

Al aumentar la producción de los ingredientes y de las cookies, genero más cookies. Es decir, con las mejoras en la producción produzco más cookies en la misma cantidad de tiempo.

¡OJO! Si incremento la producción de cookies, la receta para hacer una horneada se verá también incrementada proporcionalmente.

¿Qué debo hacer para producir más cookies?

Para producir más cookies, debo mejorar los niveles de experiencia y de producción. Los niveles de experiencia los mejoro mientras juego (así puedo lucrarme de la bonificación de producción

por nivel de experiencia) y las mejoras en la producción debo adquirirlas en la 'Tienda' de VendeCookies usando Coins.

A modo de ejemplo, si mi nivel de experiencia es 25 y mi mejora de producción es de nivel 2, generaría las siguientes cookies:

Producción base = 30 cookies
Bonificación por nivel experiencia = +5%
Bonificación mejora producción nivel 2 = +20%
Media de producción = 37,5 cookies

El método más rápido de aumentar mi producción es adquiriendo las mejoras. Aunque el juego también premia mi constancia y, a medida que subo el nivel de experiencia, el nivel de producción también aumenta.

Si quiero mejorar los niveles de producción, ¿cuántos Coins me va a costar hacerlo?

Cuando incremento el nivel de producción de cualquier elemento, éste aumenta un 20% sobre la producción base.

Si, por ejemplo, hubiera un elemento que se generase de 100 en 100 (no existe, sólo es para citar un ejemplo con números redondos):

Mejorando a nivel 2, la media de la producción sería 120
Mejorando a nivel 3, la media de la producción sería 140
Mejorando a nivel 4, la media de la producción sería 160
Y así sucesivamente.

A medida que incremento el nivel de la mejora, el valor en Coins de la siguiente mejora también aumenta.

En los ingredientes el valor se incrementa en 20 puntos por nivel. Es decir, 99 Coins (nivel 2) – 119 Coins (nivel 3) – 139 Coins (nivel 4), etc.
Y en las cookies el valor se incrementa en 300 puntos por nivel. Es decir, 495 Coins (nivel 2) – 795 Coins (nivel 3) – 1095 Coins (nivel 4), etc.

Estoy a nivel 1 de experiencia y producciones, ¿por qué a veces se me generan 27 cookies y a veces 33?

El número de cookies que genero son el resultado de esta fórmula:

Producción base + bonificación por nivel experiencia + bonificación por nivel producción + bonificación por combo + bonificación por Happy Hour = X.
El valor de esta X tiene un aleatorio de +- 10%.

Es decir, para este caso concreto, el valor de las cookies que generaría es:

Producción base = 30 cookies
Bonificación por nivel experiencia = +0%

Bonificación mejora producción nivel 2 = +0%
Bonificación combo = +0%
Bonificación Happy Hour = +0%
Media de producción = 30 cookies
Valor mínimo/máximo (aleatorio +/- 10%) = 27 / 33 cookies

El sistema genera un valor medio de 30 cookies (desde 27 a 33 cookies). El número generado es el resultado de un cálculo estadístico y no influye el tiempo en el que se finalicen los juegos o los fallos que se realicen.

Si tengo una mala racha con las cookies (y se me generan menos de 30) quiere decir que, en otro momento, se me generaran más de 30 cookies y me quedará compensado. Es decir, cuantas más horneadas haga, el valor medio de la cookie tenderá a ser más cercano a 30. Sólo es un tema estadístico.

¿Cómo puedo ganar premios dinerarios más elevados de los que ganaría jugando yo solo?

Tener referidos es un punto muy importante en VendeCookies, ya que me aportarán cookies y un porcentaje de todos los ingredientes (chocolate, mantequilla, azúcar, harina o huevos) que generen mis referidos con cuenta verificada.

Con una buena red de referidos verificados, conseguiré agilizar el proceso de realización de cookies y, en consecuencia, aumentaré el valor de mis premios.

En la siguiente tabla se muestra qué porcentaje me llevo de los ingredientes (chocolate, mantequilla, azúcar, harina o huevos) generados por mis referidos y el número de cookies que me generan en cada horneada con cuenta verificada en función de su grado.

REFERIDO	COOKIES POR HORNEADA	PORCENTAJE DE RECURSOS
Grado 1	3 cookies	25%
Grado 2	2 cookies	20%
Grado 3	1 cookie	15%
Grado 4	1 cookie	10%
Grado 5	1 cookie	5%

Los porcentajes mostrados son en base a la producción básica. Si un referido mío está verificado y se mejora la producción de chocolate, yo recibiré un 25% de 50g.

¿Qué es un referido?

Un referido es aquella persona (amigo, conocido o desconocido) que pasa a ser miembro de VendeCookies por recomendación mía. Es importante que cuando se registre introduzca mi nombre de usuario en la casilla de "patrocinador".

¿Qué son los grados de referidos?

Hay dos tipologías de referidos: los directos y los indirectos.

Los referidos directos son aquellos que yo he conseguido, mientras que los indirectos son los referidos que han conseguido mis referidos.

En resumen, los de grado 1 son mis referidos directos, los de grado 2 son los referidos directos de mis referidos de grado 1, los de grado 3 son los referidos directos de mis referidos de grado 2, y así sucesivamente hasta llegar al grado 5.

Cuando genero ingredientes, ¿parte de mi propia producción pasa a mi patrocinador?

Cuando genero ingredientes, toda mi producción me la quedo yo. Si mi cuenta está verificada, lo que gana mi patrocinador con mi producción es una bonificación extra que da el sistema.

Es decir, si yo tengo mi cuenta verificada y produzco 100 gr. de harina. Yo me llevo los 100 gr. de harina y el sistema le regala a mi patrocinador 25gr. de harina.

Cuando genero cookies, ¿parte de mis propias cookies pasan a mi patrocinador?

Cuando genero cookies, toda la producción me la quedo yo. Si mi cuenta está verificada, lo que gana mi patrocinador con mis horneadas es una bonificación extra que da el sistema.

¿Puedo cambiar de patrocinador?

No hay manera de cambiar o eliminar el patrocinador después de haber creado el usuario. La única solución es crear un usuario nuevo y, a esta nueva cuenta, asignarle el nombre del referido que se desee.

No conozco nadie que juegue a VendeCookies, ¿necesito patrocinador?

No necesito patrocinador para poder registrarme en VendeCookies. Cuando vaya a rellenar el formulario de registro, puedo dejar este campo en blanco si lo deseo.

Quiero que mi patrocinador o mis referidos vean mi correo para que puedan comunicarse conmigo, ¿cómo puedo hacerlo?

Para que mi patrocinador o mis referidos puedan ver mi correo, y estar todos informados de las últimas novedades del juego, debo ir a "Mi cuenta" y en el campo "Email visible" debo poner Sí y guardar los cambios.

¿Cómo puedo mantenerme informado de todas las novedades de VendeCookies?

Para estar informado de las últimas novedades del juego puedo:

- Poner mi e-mail visible desde "Mi cuenta" para que mis patrocinadores se puedan comunicar conmigo.
- Visitar el apartado de Actualizaciones. En este apartado, veré todas las novedades que VendeCookies vaya anunciando.

¿Puedo anunciar VendeCookies desde mi web o mis perfiles en redes sociales?

Puedo hacer difusión de VendeCookies desde cualquier medio que me parezca oportuno. El único requisito es que toda la información que yo distribuya de VendeCookies sea veraz, no afecte a la imagen de VendeCookies y el método de difusión usado se encuentre dentro de la legalidad. VendeCookies se reserva el derecho de suspender cualquier cuenta de usuario que incumpla las anteriores indicaciones.

¿Cómo puedo adquirir Coins?

Puedo adquirir Coins a través de los regalos que recibo de VendeCookies y con la compra directa usando el apartado 'Comprar Coins'. Un detalle importante es que puedo comprar Coins usando mis fondos (los premios dinerarios recibidos dentro del juego).

¿Para qué sirve la cocina y por qué mejorarla?

Por el momento, la cocina es un elemento decorativo. VendeCookies ha querido hacer una prueba de la aceptación de este apartado y la aceptación ha sido muy elevada. En futuras actualizaciones, la cocina tendrá un papel mucho más relevante en las producciones y en la interrelación entre jugadores.

¿Cómo puedo mejorar la cocina?

Para editar los elementos de mi cocina debo hacer lo siguiente:

- Primero, debo adquirir el mueble deseado desde el apartado "Tienda" usando Estrellas.
- Después, debo ir a "Mi cocina" y apretar el botón "Editar".
- En la pantalla de "Editar", he de seleccionar sobre el mueble que quiero cambiar. Por ejemplo, si he comprado un mueble esquinero debo seleccionar el módulo de la esquina. Si es una nevera, sobre la nevera. O si es un mueble normal, debo escoger el mueble normal.
- Una vez seleccionado el mueble, aparece una pantalla en donde puedo escoger el módulo que desee (ahí aparecerán todos los muebles adquiridos con Estrellas que se correspondan con esa). Debo escoger el que prefiera y clicar sobre Cambiar.
- Por último, debo clicar sobre el botón Volver y ya me aparecerá el nuevo mueble en la cocina.

¿Qué es mi página pública?

Cada usuario tenemos una página pública donde aparece nuestro nombre de usuario, un eslogan que puedo añadir desde "Mi perfil", mi nivel, mi cocina y otros datos de interés.

El enlace de esta página es: http://www.vendecookies.com/?u=nombre_usuario (en "nombre_usuario" debo escribir mi nombre de usuario).

Puedo usar esta página personal para conseguir referidos, puesto que si envío el enlace, y alguien lo usa para registrarse, ya aparecerá mi nombre de usuario en el campo de patrocinador.

También es importante saber que si accedo a una de estas páginas públicas, estando logeado en el juego, no me aparecerá nada en la cabecera para mi comodidad. En cambio, si envío el enlace a alguien que no está dentro del juego, le aparecerá la cabecera de la página principal de VendeCookies para poder registrarse.

¿Puedo estar jugando a VendeCookies al mismo tiempo que un familiar si tenemos la misma conexión a Internet? En este caso, ¿podemos ser uno referido del otro?

Sí es posible jugar al mismo tiempo desde la misma IP, con dispositivos diferentes, y ser uno el referido del otro. El único requisito es que sólo puede existir una cuenta por persona física (independientemente de la IP de conexión o el dispositivo desde el cual se juegue). Es decir, sólo puedo tener una única cuenta. Lo que NO puedo hacer es jugar yo SOLO gestionando MÁS DE UNA CUENTA a la vez.

¿Cómo puedo recuperar mi contraseña?

Para recuperar mi contraseña, debo ir a la página de inicio (<http://www.vendecookies.com>) sin estar logeado y allí hay una opción para recuperar la contraseña. Debo seguir los pasos que se me indica en la pantalla y se me enviará a mi email un correo con los pasos finales a realizar para recuperar la contraseña.

¿Cómo puedo eliminar mi usuario?

Al final de la pantalla "Mi cuenta" debo pulsar sobre el botón "Eliminar cuenta". Cuando pulse "Aceptar" me aparecerá una pantalla de confirmación y debo pulsar sobre "Eliminar".

Debo tener claro que, una vez eliminada la cuenta, no podré recuperarla.

¿Qué pasa si empiezo a jugar normalmente estando VendeCookies en fase "Beta"? Es decir, ¿qué pasa si empiezo a producir cookies, invito a gente a jugar o utilizo los Coins en la plataforma?

Pasa exactamente lo mismo que si VendeCookies no estuviera en versión "Beta". A final de mes, VendeCookies hará el reparto de premios entre los usuarios ganadores. Mis invitados harán que produzca más rápido. Y, además, todo lo que haga en la plataforma se mantendrá. En resumen, todo lo que consiga jugando, se conservará cuando el juego ya no esté en fase "Beta".

¿Qué pasa si estoy jugando, de pronto hay un error en el juego, y paso de tener 1.250 galletas a tener 28.493.333.187.796 galletas? ¿Me voy a hacer millonario?

El juego está muy testeado y es difícil que sucedan errores de este tipo. Aunque si, por alguna de las casualidades, ocurriera un error como el anteriormente expuesto, lo que implica estar en versión "Beta" es que VendeCookies solucionaría el error y el usuario volvería a tener sus 1.250 cookies originales.

Entonces, ¿qué quiere decir que VendeCookies está en fase "Beta"?

Que Vendecookies esté en fase "Beta" quiere decir que aún hay apartados del juego en construcción, como Mi cocina o los Logros.

Además, a través de la fase "Beta", VendeCookies está verificando que el sistema es correcto y también está perfilando algunos pequeños aspectos que convertirán el juego en una plataforma duradera y estable cuando salga de la versión "Beta".

¿Tengo que seguir las reglas del juego?

Quedan registrados todos los movimientos que cada usuario realiza en la plataforma.

VendeCookies se reserva el derecho de suspender cualquier cuenta de usuario sin derecho a recibir ni reclamar el cobro de los premios si detecta cualquier intento de fraude o si se usa algún mecanismo para saltarse las normas de la web. Se considerarán faltas muy graves, entre otras, usar mecanismos automáticos no humanos para realizar los juegos, hacer desaparecer la publicidad del site, hacer uso de más de una cuenta simultánea por jugador, tener más de una cuenta a nombre de un usuario, comprar/vender cuentas de usuario, suplantar la identidad de otra persona, difundir información engañosa sobre VendeCookies o faltar el respeto a otros jugadores o al equipo de VendeCookies sea cual sea el medio de difusión.

¿Me han desaparecido referidos o ingredientes? o ¿se me han quedado ingredientes en negativo?

Por desgracia, VendeCookies cada día debe eliminar BOTS del sistema. Así que, cuando VendeCookies bane una cuenta fraudulenta que está en mi red observaré lo siguiente:

- El usuario baneado me desaparecerá de la lista de referidos. O, en caso de que fuera mi patrocinador, me quedará sin patrocinador.
- Si el usuario baneado es uno de mis referidos (y no mi patrocinador), se me restará de los ingredientes las cantidades recibidas por parte de la falsa producción. Puesto que estos ingredientes se habían generado a través de malas prácticas. En caso de que se me descuenten más ingredientes de los que tengo, estos aparecerán en negativo. Es decir, si me aparecen números negativos en mis ingredientes, ¡no es un error! Tan sólo quiere decir que había recibido ingredientes ilegales, que se me han descontado, y debo producir los ingredientes necesarios para restituirlos.
- Se me enviará un correo electrónico donde se me detallará qué usuario ha sido eliminado y, en caso de ser referido y no patrocinador, qué parte de la producción me había generado y se va a restar de mis ingredientes.

¿Existe una App de VendeCookies?

Desarrollar una App es una gran idea pero por el momento no está dentro de las prioridades de VendeCookies a corto plazo. VendeCookies está en fase "Beta" de la versión web y debe hacer las cosas lo mejor posible. Así que la prioridad es que la versión web esté 100% finalizada, y completa, antes de desarrollar las aplicaciones.

Para más información, consulta el apartado de Ayuda y las condiciones generales de uso de VendeCookies.