

## CONDICIONES GENERALES DE USO

Las presentes condiciones generales de uso e información legal (en adelante, **Condiciones Generales**) regulan el uso y acceso al sitio web [www.vendecookies.com](http://www.vendecookies.com), titularidad de TenacTIC S.L. (en adelante, **TenacTIC**) a través de la cual se pone a disposición de los usuarios (en adelante, **Usuario** o **Usuarios**), la plataforma **VendeCookies** (en adelante, la **Plataforma**).

### Información general

En cumplimiento de lo establecido en el artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico, se exponen los siguientes datos identificativos del titular de este sitio web:

-Denominación social: TenacTIC, S.L.

-Domicilio social: C/ Ernest Lluch 32, 08302 Mataró

-Datos de inscripción en el Registro Mercantil: TenacTIC, S.L. está inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona, en el Tomo 42674, Folio 180, Hoja B-411035, inscripción 1.

-Número de Identificación Fiscal (NIF): B65613697.

-Correo electrónico: [contacto@vendecookies.com](mailto:contacto@vendecookies.com)

### Objeto

**VendeCookies** es una **Plataforma** social de juego online, diseñada para que los **Usuarios** se diviertan cocinando cookies. A través de la misma vivirás una particular experiencia mientras juegas con los diferentes elementos que intervienen en la elaboración de las cookies. La Plataforma te permitirá subir de nivel para mejorar la velocidad en la que produces ingredientes y cookies, mejorar tu cocina para que esté mejor equipada y personalizar tu Avatar y cocina con diseños exclusivos.

La **Plataforma** ofrecerá a los **Usuarios** determinados premios en función del número de cookies cocinadas mensualmente. La consecución de los premios en cuestión se encuentra sujeta a unas reglas que se detallan más adelante en las presentes Condiciones Generales de Uso.

### Términos de Uso

El acceso a la **Plataforma** implica el conocimiento y la aceptación de las siguientes Condiciones Generales:

### Acceso y Registro

Para poder ser **Usuario** de la **Plataforma** es indispensable que se cumplan los siguientes requisitos:

- Haber cumplido o ser mayor de 14 años de edad.

- Complimentar de manera veraz los campos obligatorios del formulario de registro, en el que se solicitan datos de carácter personal.
- Aceptar la [Política de Privacidad y Protección de Datos](#)
- Aceptar la [Política de Cookies](#)

El **Usuario** garantiza que todos los datos sobre su identidad y legitimidad facilitados a **TenacTIC** en sus formularios de registro de la **Plataforma** son veraces, exactos y completos. Asimismo se compromete a mantener actualizados sus datos.

En el supuesto en que el **Usuario** facilite cualquier dato falso, inexacto o incompleto o si **TenacTIC** considera que existen motivos fundados para dudar sobre la veracidad, exactitud e integridad de los mismos, **TenacTIC** podrá denegarle el acceso y uso presente o futuro de la **Plataforma** o de cualquiera de sus contenidos y/o servicios.

Al darse de alta en la **Plataforma** el **Usuario** seleccionará un nombre de usuario (*username*) y una clave de acceso (*password*). Tanto el *username* como el *password* son estrictamente confidenciales, personales e intransferibles. El **Usuario** se compromete a no divulgar los datos relativos a su cuenta ni hacerlos accesibles a terceros. El **Usuario** será el único responsable en caso de uso de dichos datos por terceros, incluidas las manifestaciones vertidas en la **Plataforma**, o cualquier otra actuación que se lleve a cabo mediante el uso del *username* y/o *password*.

**TenacTIC** no puede garantizar la identidad de los **Usuarios** registrados, por tanto, no será responsable del uso de la identidad de un **Usuario** registrado por terceros no registrados. El **Usuario** se obliga a poner inmediatamente en conocimiento de **TenacTIC** la sustracción, divulgación o pérdida de su *username* o *password*, comunicándolo a [contacto@vendecookies.com](mailto:contacto@vendecookies.com).

### **Cuenta y verificación de la cuenta**

Una vez completado el registro, todo **Usuario** podrá acceder a su cuenta y completar y/o editar, según estime conveniente, mediante el acceso al apartado “Mi Cuenta”, algunos datos e información. En dicho apartado el **Usuario** podrá proporcionar información adicional como el sexo y la frase pública que quiere que figure en su perfil. Asimismo podrá determinar si quiere ser visible o no en la **Plataforma** y si desea aparecer en los rankings.

De otro lado, en este apartado figura un formulario titulado “Datos para verificar mi cuenta”, el cual es imprescindible complimentar en caso de que el **Usuario** desee canjear las cookies cocinadas en la **Plataforma** por premios, se recabarán datos como nombre, apellidos, fecha de nacimiento, teléfono, número de identificación, fotocopia por ambas caras del documento de identidad y dirección postal completa.

Por motivos de seguridad, una vez el **Usuario** ha completado el apartado “Datos para verificar mi cuenta” y **TenacTIC** ha procedido a la verificación de la información proporcionada, la misma no podrá ser editada ni modificada por el **Usuario**. En caso de que deseará realizar algún cambio el **Usuario** deberá ponerse en contacto con **TenacTIC**, especificando la información que desea modificar.

Cuando los **Usuarios** cumplimentan el formulario “Datos para verificar mi cuenta” y **TenacTIC** ha constatado que la información proporcionada es correcta, se procede a la verificación de la cuenta. En ese momento la cuenta del Usuario se coloca a cero. Ello implica que tanto las cookies como los ingredientes que tenía desaparecen, pudiendo optar a premios toda la producción de cookies que realice a partir de ese momento.

Cuando la cuenta se encuentra verificada por parte de **TenacTIC** el **Usuario** podrá visualizar en el apartado “Mi cuenta” un subapartado llamado “Información de retirada de fondos”. A través del mismo podrá seleccionar el método de pago a través del cual desea recibir los premios que haya ganado.

En el caso de que el **Usuario** opte por la opción PayZa®, deberá introducir el correo electrónico asociado a su cuenta. En caso de que desee hacer efectivo el premio a través de una transferencia bancaria deberá introducir sus datos bancarios completos. El **Usuario** que no cumpla la información mencionada no podrá hacer efectivo el cobro de los premios que haya ganado. De otro lado, el **Usuario** será el único responsable de que los datos proporcionados para el pago sean correctos, encontrándose **TenacTIC** exenta de cualquier responsabilidad en este sentido.

### **Baja del Usuario**

El **Usuario** podrá darse de baja de la **Plataforma** comunicándolo mediante un correo electrónico a la dirección: [contacto@vendecookies.com](mailto:contacto@vendecookies.com). También podrá darse de baja mediante el acceso al apartado “Mi Cuenta”, concretamente en el subapartado de “eliminar cuenta”. Una vez se proceda a la eliminación de la misma no será posible recuperarla.

Al tramitarse la baja del **Usuario** todas las cookies, los ingredientes, los niveles de experiencia y producción, los Coins, los fondos, las estrellas y cualquier otro elemento adquirido a través de la **Plataforma** serán eliminadas, sin que proceda reclamación alguna por parte del **Usuario**. En el caso en que la baja fuera solicitada antes de que **VendeCookies** haya tramitado la orden de entrega del premio, el **Usuario** perderá dicho premio.

### **Funcionamiento del juego**

Una vez registrado, el **Usuario** podrá comenzar a cocinar cookies virtuales. Cuanto más juegue y cocine, mayor será el número de cookies virtuales que obtenga. Para poder cocinar cookies, tendrá que mezclar ingredientes, algunos de los cuales podrá obtener gratuitamente, otros los podrá obtener alcanzando los retos planteados por la **Plataforma**. Una vez conseguidos los ingredientes, los Usuarios deberán hornearlos para poder comenzar con la producción de cookies. Los **Usuarios** que cumplan con los requisitos establecidos por **VendeCookies** podrán eventualmente canjear las cookies por premios y, a cada inicio de mes, se eliminarán los ingredientes de todos los **Usuarios**.

### **Moneda virtual empleada (“Coins”)**

Para poder disfrutar al máximo de la experiencia **VendeCookies** y acceder a servicios Premium, la **Plataforma** pone a disposición de los **Usuarios** la moneda virtual **Coins**. Para poder comprar **Coins** el Usuario deberá ser mayor de 18 años y encontrarse establecido en un país válido para la recepción de premios de **VendeCookies** ([ver listado de países](#)).

Para la compra de **Coins** el **Usuario** deberá elegir el método de pago: mediante transferencia bancaria o mediante pago con tarjeta bancaria. Adicionalmente, los **Usuarios** podrán comprar **Coins** con los fondos acumulados en la **Plataforma**.

El **Usuario** podrá canjear las **Coins** en la **Plataforma** para: (i) Subir el nivel de producción de ingredientes, los cuales te permitirán mejorar la velocidad en la que produces los ingredientes y las cookies, (ii) Comprar avatares que te identifiquen en el juego y (iii) Comprar estrellas, las cuales te permitirán adquirir todo tipo de accesorios para la Cocina, algunos de los cuales te permitirán mejorar la productividad de la misma, otros tienen un simple carácter decorativo.

El precio de los **Coins** se encontrará visible y disponible en todo momento en la **Plataforma** en el apartado "Comprar Coins". **VendeCookies** se reserva el derecho de modificar sus precios en cualquier momento. Los cambios efectuados tendrán efecto inmediato tras su publicación. Todos los precios publicados en la **Plataforma** se muestran en Euros e incluyen impuestos indirectos.

El **Usuario** podrá adquirir **Coins** mediante compra directa a través de nuestra **Plataforma**. **VendeCookies** no tiene acceso ni almacena datos sensibles relativos al medio de pago empleado por el **Usuario**. Únicamente la entidad correspondiente procesadora del pago tiene acceso a los datos para la correcta gestión de los pagos.

**VendeCookies** informará a través de la **Plataforma** acerca de las acciones promocionales puestas en marcha para que los **Usuarios** puedan incrementar sus **Coins**. Dichas acciones se regirán por las condiciones específicas de la promoción y estarán disponibles en todo momento en la **Plataforma**.

El **Usuario** acepta que las monedas empleadas en la **Plataforma** son virtuales, ficticias, no transferibles y no poseen valor monetario alguno. Como consecuencia de ello no serán transferibles o canjeables por dinero y no constituyen valor mobiliario ni crédito alguno que permita su canje por elemento patrimonial distinto de cualquier beneficio circunscrito exclusivamente al desarrollo del juego en la **Plataforma**.

**VendeCookies**, a su entera discreción, podrá modificar o eliminar los **Coins** o los bienes virtuales ofrecidos a través de la **Plataforma**, así como los términos y condiciones que rigen a los mismos, sin responsabilidad alguna hacia el Usuario o hacia terceros por el ejercicio de tales derechos.

## Referidos

Los **Usuarios** de la **Plataforma** podrán recomendar a sus contactos que la usen y se registren. Dicha acción le reportará una serie de beneficios, dado que recibirá cookies y un porcentaje sobre los ingredientes que generen sus referidos que tengan una cuenta verificada. Los **Usuarios** deberán tener en cuenta que los referidos podrán aportar un porcentaje sobre la producción de ingredientes y cookies; Las cookies que recibirá el Usuario por sus referidos con cuenta verificada variarán en función del grado.

El porcentaje que el **Usuario** acumulará por los ingredientes (chocolate, mantequilla, azúcar, harina y huevos) generados por sus referidos con cuenta verificada también variará en función del grado. Los referidos de grado 1 son los referidos directos del Usuario, los de grado 2 son los

referidos directos de los referidos de grado 1, los referidos de grado 3 son los referidos directos de los referidos de grado 2, y así sucesivamente hasta llegar al grado 5.

A continuación se explican las cookies recibidas por horneada en función de los grados:

- Grado 1: el **Usuario** recibirá 3 cookies
- Grado 2: el **Usuario** recibirá 2 cookies
- Grado 3: el **Usuario** recibirá 1 cookies
- Grado 4: el **Usuario** recibirá 1 cookies
- Grado 5: el **Usuario** recibirá 1 cookies
- 

A continuación se explican los porcentajes de ingredientes recibidos en función de los grados:

- Grado 1: el porcentaje que acumulará el **Usuario** corresponde al 25%
- Grado 2: el porcentaje que acumulará el **Usuario** corresponde al 20%
- Grado 3: el porcentaje que acumulará el **Usuario** corresponde al 15%
- Grado 4: el porcentaje que acumulará el **Usuario** corresponde al 10%
- Grado 5: el porcentaje que acumulará el **Usuario** corresponde al 5%

Dichos porcentajes corresponden a la producción básica.

### **Política de devoluciones**

Las devoluciones de **Coins** adquiridas en **VendeCookies** se sujetarán a los siguientes principios:

El **Usuario** tiene un derecho de desistimiento, por el cual podrá proceder a la devolución del pedido. Dicho derecho podrá ser ejercido en el plazo de 14 (catorce) días naturales a partir de la entrega de las **Coins** al Usuario.

Para comenzar el proceso de devolución el Usuario deberá enviar un correo electrónico a **VendeCookies** ([contacto@vendecookies.com](mailto:contacto@vendecookies.com)) indicando su voluntad de ejercer el derecho de desistimiento.

**VendeCookies**, procederá a realizar la devolución del importe pagado, una vez haya recibido el producto correo electrónico por parte del **Usuario** ejerciendo su derecho de desistimiento. La devolución del importe será realizada en un plazo máximo de 14 días desde que haya recibido el correo electrónico. Todas las devoluciones se realizarán mediante el mismo método de pago utilizado en la compra.

No obstante lo anterior, en el supuesto de que el **Usuario** haya hecho uso, total o parcial, de las **Coins** entregadas perderá automáticamente su derecho de desistimiento sobre la totalidad de las mismas y no tendrá derecho a la devolución de los importes pagados.

El **Usuario** no podrá realizar la devolución de la compra de Coins en el supuesto de que haya hecho uso, total o parcial, de las Coins entregadas y, por lo tanto, ya no tenga derecho a la devolución de los importes pagados.

**TenacTIC** tendrá derecho a suspender las cuentas de los **Usuarios** que habiendo hecho uso, total o parcial, de las Coins entregadas, reclamen la devolución de los importes ingresados a las Plataformas de pago que ésta pone a disposición de los **Usuarios** para realizar el pago, hasta que se resuelva la disputa.

## El Bote y su funcionamiento

**VendeCookies** pondrá a disposición de los **Usuarios** un sistema de premios que consistirá en una cantidad económica mensual (en adelante, el **Bote**) que reflejará la cantidad total de dinero que podrá ser repartido entre los **Usuarios** que hayan cocinado el número de cookies mínimo fijado para el mes en curso y cumplan con los requisitos establecidos por **VendeCookies** para la recepción de los premios. El importe total del **Bote** estará siempre visible y disponible para todos los **Usuarios** registrados en la **Plataforma**. El **Bote** podrá actualizarse e incrementarse a lo largo del mes en función del criterio unilateral de **VendeCookies**. **VendeCookies** no está obligada a fijar un bote mínimo mensual y tendrá plena libertad para la fijación del mismo.

El **Bote** se dividirá entre las cookies generadas por los **Usuarios** durante el mes en curso que cumplan con los requisitos para ser premiadas. A continuación se detallan los mencionados requisitos:

- Que el **Usuario** tenga acumuladas más de 80.000 cookies en el mes en curso. **VendeCookies** se reserva el derecho a modificar esta cantidad mínima en cualquier momento, teniendo efectos desde el momento de su publicación, sin que proceda reclamación alguna por parte de los **Usuarios**.
- Que el **Usuario** sea mayor de 18 años.
- Que el **Usuario** haya superado el proceso de verificación de cuenta.
- Que el **Usuario** tenga su residencia en un país válido para la recepción de premios de **VendeCookies** ([ver listado de países](#)).
- Que el **Usuario** no haya incumplido las presentes Condiciones de Uso.

El recuento de **cookies** que hayan cumplido con los requisitos mencionados anteriormente por parte de **VendeCookies** y el reseteo de los ingredientes de todos los usuarios verificados se realizará el último día del mes a las 12.00 a.m. horario Español (UTC/GMT +1 hora) y se comunicará a los **Usuarios** en un plazo máximo de 72 horas a través de la **Plataforma**. Cualquier información adicional en relación con el mencionado recuento de cookies será publicada a través de la **Plataforma**.

Todas las **cookies** generadas de conformidad con los requisitos establecidos por **VendeCookies** durante el mes se tendrán en cuenta para el recuento por parte de **VendeCookies** y serán eliminadas de la **Plataforma** una vez contabilizadas para la obtención de los premios mensuales. Las cookies de los usuarios verificados que no reúnan los requisitos mencionados anteriormente por parte de **VendeCookies** para ser canjeadas por premios se acumularán para el siguiente mes.

Una vez el **Usuario** haya superado las 80.000 cookies, siempre y cuando haya satisfecho los requisitos detallados en el presente apartado, podrá obtener premios. A continuación se detalla la manera en que **VendeCookies** premia las mencionadas cookies:

- Hasta 100.000 cookies, la totalidad de las mismas serán premiadas.
- De 100.001 hasta 200.000 cookies, sólo serán premiadas el 66,6% de las mismas.
- De 200.001 en adelante, sólo serán premiadas el 33,3% de las mismas.

## Entrega de premios y reparto del bote

El **Usuario** podrá ver a través de su cuenta el total de cookies premiadas de que dispone. Al finalizar el mes, y una vez **VendeCookies** ha realizado las gestiones pertinentes, pondrá también a disposición del **Usuario** la información relativa al premio que obtendrá por sus cookies premiadas.

El premio obtenido por el **Usuario** será una cantidad económica bruta, es decir, **VendeCookies** deberá aplicar las retenciones oportunas sobre dicha cantidad económica en función de la legislación aplicable a dicha entrega de premio.

Por tanto, la cantidad final que el **Usuario** recibirá será el total del premio obtenido menos la retención correspondiente practicada, en caso de ser necesaria, por **VendeCookies**.

Para la recepción del premio el **Usuario** deberá aceptar el mismo a través de su Perfil de Usuario en la **Plataforma** en el plazo de 7 días hábiles desde la obtención del mismo. En caso de no aceptar el premio en el plazo de 7 días hábiles se entenderá que el Usuario no acepta el Premio y renuncia al mismo.

Los premios aceptados se acumulan en la hucha del **Usuario**, en su perfil. El **Usuario** podrá acumular los fondos en la mencionada hucha, y podrá decidir retirarlos como máximo una vez al mes. Una vez el **Usuario** gestione la retirada de sus fondos correspondientes a premios, **VendeCookies** procederá a efectuar la orden de pago y a realizar las gestiones correspondientes en el plazo de 15 días hábiles desde la aceptación del premio por parte del **Usuario**. Los premios podrán abonarse mediante transferencia bancaria (código IBAN) o PayZa a elección del **Usuario**. Eventualmente procederán comisiones por el cobro del premio. **VendeCookies** informará a los Usuarios, antes de proceder a la retirada efectiva del premio, con exactitud el precio de dichas comisiones.

### **Obligaciones del Usuario**

El **Usuario** es completamente responsable del acceso y correcto uso de su perfil y demás contenidos de la **Plataforma** con sujeción a la legalidad vigente, sea nacional o internacional, así como a los principios de buena fe, a la moral, buenas costumbres y orden público. Y específicamente, adquiere el compromiso de observar diligentemente las presentes Condiciones Generales de Uso.

Los **Usuarios** se abstendrán de usar su perfil y el resto de contenidos de la **Plataforma** con fines o efectos ilícitos y que sean lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, afectar o deteriorar la **Plataforma**, sus contenidos y sus servicios. Asimismo, queda prohibido impedir la normal utilización o disfrute de la **Plataforma** a otros **Usuarios**.

Quienes incumplan tales obligaciones responderán de cualesquier perjuicio o daño que ocasionen. **TenacTIC** no responderá de ninguna consecuencia, daño o perjuicio que pudieran derivarse de dicho acceso o uso ilícito por parte de terceros.

En general, el **Usuario** se compromete, a título enunciativo y no taxativo, a:

- No utilizar la **Plataforma** para fines ilegales o no autorizados;
- No alojar, almacenar, divulgar, publicar, distribuir o compartir cualquier contenido que pueda suponer una intromisión ilegítima o vulneración en cualquier forma de los derechos

fundamentarles al honor, imagen e intimidad personal y familiar de terceros y, muy especialmente, de los menores de edad;

- No publicar a través de la **Plataforma** ni en su perfil o el de otro **Usuario** ningún comentario o información que sea ilegal, racista, xenófoba, obscena, pornográfica, abusiva, difamatoria, engañosa, fraudulenta o de cualquier forma contraria a la moral o al orden público;

- No crear o utilizar trampas, software de automatización (*bots*), *hacks*, *mods* o cualquier otro software no autorizado de terceros diseñado para modificar la **Plataforma**, la funcionalidad o experiencia de Juego de **VendeCookies** o burlar de cualquier otra forma el sistema de manera que pueda entenderse que no se está operando dentro del espíritu de juego limpio o de las presentes Condiciones de Uso.

- No crear múltiples cuentas de Usuario.

- No vender o comerciar con cuentas de Usuario de la **Plataforma**.

- No dejar a terceros utilizar su cuenta de Usuario en la **Plataforma** para jugar en **VendeCookies**.

- No alterar o modificar, total o parcialmente la **Plataforma**, eludiendo, desactivando o manipulando de cualquier otra las funciones o servicios de la misma;

- No infringir los derechos de propiedad industrial e intelectual o las normas reguladoras de la protección de datos de carácter personal;

- No usar la **Plataforma** para injuriar, difamar, intimidar, violar la propia imagen o acosar a otros **Usuarios**;

- No acceder a las cuentas de correo electrónico de otros **Usuarios**;

- No introducir virus informáticos, archivos defectuosos, o cualquier otro programa informático que pueda provocar daños o alteraciones en los contenidos o sistemas de **TenacTIC** o terceras personas;

- No remitir correos electrónicos con carácter masivo y/o repetitivo a una pluralidad de personas, ni enviar direcciones de correo electrónico de terceros sin su consentimiento;

- No realizar acciones publicitarias de bienes o servicios sin el previo consentimiento de **TenacTIC**.

- No extraer ni manipular información de la Plataforma con el ánimo de inducir a error a otros **Usuarios** o terceros o para perjudicar la imagen de **VendeCookies**.

- No ocultar o no convertir en anónima la IP o la situación a través desde la cual se accede a la **Plataforma**.

Cualquier **Usuario** podrá reportar a otro **Usuario** cuando considere que está incumpliendo las presentes Condiciones Generales de Uso, asimismo todos los **Usuarios** pueden informar a **TenacTIC** de cualquier abuso o vulneración de las presentes condiciones, a través del correo electrónico [contacto@vendecookies.com](mailto:contacto@vendecookies.com). **TenacTIC** verificará este reporte, a la mayor brevedad posible, y adoptará las medidas que considere oportunas, reservándose el derecho a



retirar y/o suspender a cualquier **Usuario** de la **Plataforma** por el incumplimiento de las presentes Condiciones Generales de Uso. Asimismo **TenacTIC** se reserva el derecho a retirar y/o suspender cualquier mensaje con contenido ilegal u ofensivo, sin necesidad de previo aviso o posterior notificación.

**TenacTIC** se reserva el derecho de suspender, eliminar o resetear la cuenta de cualquier **Usuario** que incumpla las presentes Condiciones de Uso. Asimismo, **TenacTIC** se reserva el derecho a suspender, eliminar o resetear la cuenta del **Usuario** si éste no genera cookies durante más de 90 días naturales. En caso de proceder a la suspensión o eliminación de la cuenta se eliminarán todas las cookies, los ingredientes, los niveles de experiencia y producción, los Coins, los fondos, las estrellas y cualquier otro elemento generado o adquirido a través de la **Plataforma**, sin que proceda reclamación alguna por parte del **Usuario**. En caso de proceder al reseteo de la cuenta se eliminarán todas las cookies, los ingredientes y los fondos, sin que proceda reclamación alguna por parte del **Usuario**.

El **Usuario** se obliga indemnizar y a mantener a **TenacTIC** indemne por todos los posibles daños, pérdidas y gastos de cualquier tipo (incluyendo honorarios razonables de abogado y tasas judiciales) incluidos los derivados de reclamaciones de terceros, que se deriven del incumplimiento por parte del **Usuario** de cualquiera de las obligaciones y responsabilidades que asume en virtud de las presentes Condiciones de Uso.

#### **Responsabilidad de TenacTIC**

El **Usuario** es responsable de contar con los servicios y equipos necesarios para la navegación por Internet y para acceder a la **Plataforma**. En caso de cualquier incidencia o dificultad para acceder a la **Plataforma**, el **Usuario** puede informarlo a **TenacTIC** al correo electrónico [contacto@vendecookies.com](mailto:contacto@vendecookies.com), que procederá a analizar la incidencia y dará indicaciones al **Usuario** acerca de cómo resolverla en el plazo más breve posible.

**TenacTIC** no controla ni es responsable de los contenidos vertidos por los **Usuarios** a través de la **Plataforma**, siendo éste el único responsable la adecuación legal de dichos contenidos.

**TenacTIC** no responderá en caso de interrupciones del servicio, errores de conexión, falta de disponibilidad o deficiencias en el servicio de acceso a Internet, ni por interrupciones de la red de Internet o por cualquier otra razón ajena a su control.

**TenacTIC** no se hace responsable de los errores de seguridad que se puedan producir ni de los daños que puedan causarse al sistema informático del **Usuario** (hardware y software), a los ficheros o documentos almacenados en el mismo, como consecuencia de:

- La presencia de un virus en el sistema informático o terminal móvil del **Usuario** que sea utilizado para la conexión a los servicios y contenidos de la **Plataforma**;
- Un mal funcionamiento del navegador;
- Del uso de versiones no actualizadas del mismo.

**TenacTIC** no se hace responsable de que los **Usuarios** no vean satisfechas sus expectativas respecto a la consecución de los premios disponibles a través de la **Plataforma** por cocinar cookies. En este sentido, **TenacTIC** no puede garantizar y no garantiza a los **Usuarios** la consecución de ningún premio en concreto por llevar a cabo la actividad de cocinar cookies.

#### **Política de enlaces**

Las personas o entidades que pretendan realizar o realicen un hiperenlace desde una página web de otro portal de Internet a cualquiera de las páginas web de **TenacTIC** deberán someterse a las siguientes condiciones:

- No se permite la reproducción total o parcial de ninguno de los servicios ni contenidos del Sitio Web sin la previa autorización expresa de **TenacTIC**;
- No se establecerán deep-links, ni enlaces IMG o de imagen, ni frames con las páginas de **TenacTIC** sin la previa autorización expresa de **TenacTIC**;
- No se incluirá ninguna manifestación falsa, inexacta o incorrecta sobre las páginas de **TenacTIC**, ni sobre los servicios o contenidos del mismo. Salvo aquellos signos que formen parte del hipervínculo, la página web en la que se establezca no contendrá ninguna marca, nombre comercial, rótulo de establecimiento, denominación, logotipo, eslogan u otros signos distintivos pertenecientes a **TenacTIC**, salvo autorización expresa de éste;
- El establecimiento del hipervínculo no implicará la existencia de relaciones entre **TenacTIC** y el titular de la página web o del portal desde el cual se realice, ni el conocimiento y aceptación de **TenacTIC** de los servicios y contenidos ofrecidos en dicha página web o portal;
- **TenacTIC** no será responsable de los contenidos o servicios puestos a disposición del público en la página web o portal desde el cual se realice el hipervínculo, ni de las informaciones y manifestaciones incluidas en los mismos;

## **Enlaces**

**TenacTIC** no asume responsabilidad alguna derivada de los contenidos enlazados (Links) que posibiliten, a través de la Plataforma, el acceso al **Usuario** a prestaciones y servicios ofrecidos por terceros, siempre que sean ajenos a la misma. Por tanto, **TenacTIC** no se hace responsable ni de la información contenida en los mismos ni de cualesquiera efectos que pudieran derivarse de dicha información. Si cualquier **Usuario** o tercero observara que tales enlaces puedan ser contrarios a las leyes, la moral o el orden público, deberá ponerlo en nuestro conocimiento a través del correo electrónico [contacto@vendecookies.com](mailto:contacto@vendecookies.com).

## **Actualización y Modificación de la Plataforma**

**TenacTIC** se reserva el derecho de modificar, en cualquier momento y sin previo aviso las presentes Condiciones Generales de Uso y la Política de Privacidad. Los **Usuarios** deberán leer atentamente estas Condiciones Generales al acceder a la **Plataforma**. En cualquier caso, la aceptación de las Condiciones Generales será un paso previo e indispensable al acceso de los servicios y contenidos disponibles a través de la **Plataforma** de **TenacTIC**.

Asimismo, **TenacTIC** se reserva la facultad de efectuar, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, actualizaciones, modificaciones o eliminación de información contenida en su **Plataforma** en la configuración y presentación de ésta y de las condiciones de acceso, sin asumir responsabilidad alguna por ello.

**TenacTIC** no garantiza la inexistencia de interrupciones o errores en el acceso de la **Plataforma** o a su contenido, ni que ésta se encuentre siempre actualizada, no obstante, **TenacTIC** llevará a cabo, siempre que no concurren causas que lo hagan imposible o de difícil ejecución, y tan pronto tenga noticia de los errores, desconexiones o falta de actualización en los contenidos,

todas aquellas labores tendentes a subsanar los errores, restablecer la comunicación y actualizar los contenidos.

**TenacTIC** se reserva el derecho a cerrar la Plataforma, sin causa justificada, y finalizar así su relación con el **Usuario**, declinando cualquier responsabilidad que pudiera derivarse con ocasión del mencionado cierre.

### **Propiedad Intelectual**

**TenacTIC** es titular o licenciataria de todos los derechos de propiedad intelectual e industrial incluidos en la **Plataforma** así como sobre los contenidos accesibles a través de la misma.

Los derechos de propiedad intelectual de la **Plataforma**, así como: textos, imágenes, diseño gráfico, estructura de navegación, información y contenidos que se recogen en ella son titularidad de **TenacTIC**, a quien corresponde el ejercicio exclusivo de los derechos de explotación de los mismos en cualquier forma y, en especial, los derechos de reproducción, distribución, comunicación pública y transformación, de conformidad con la legislación española de derechos de propiedad intelectual e industrial.

La autorización al **Usuario** para el acceso a la **Plataforma** no supone renuncia, transmisión, licencia o cesión total ni parcial sobre derechos de propiedad intelectual o industrial por parte de **TenacTIC**.

No está permitido suprimir, eludir o manipular de ningún modo los contenidos de la **Plataforma** de **TenacTIC**. Asimismo está prohibido modificar, copiar, reutilizar, explotar, reproducir, comunicar públicamente, hacer segundas o posteriores publicaciones, cargar archivos, enviar por correo, transmitir, usar, tratar o distribuir de cualquier forma la totalidad o parte de los contenidos incluidos en la Plataforma de **TenacTIC** para propósitos públicos o comerciales, si no se cuenta con la autorización expresa y por escrito de **TenacTIC** o, en su caso, del titular de los derechos a que corresponda.

El **Usuario** que proceda a compartir cualquier tipo de contenido a través de la **Plataforma**, asegura que ostenta los derechos necesarios para hacerlo, quedando exento **TenacTIC** de cualquier responsabilidad sobre el contenido y legalidad de la información ofrecida. La facilitación de contenidos por parte de los **Usuarios** a través de la **Plataforma** supondrá la cesión a **TenacTIC**, con carácter gratuito, y con la máxima amplitud permitida por la legislación vigente, de los derechos de explotación de propiedad intelectual o industrial derivados de tales contenidos.

### **Independencia de las Cláusulas**

Si cualquiera de las cláusulas de las presentes Condiciones Generales fuera nula de pleno derecho o anulable, se tendrá por no puesta. Dicha declaración de nulidad no invalidará el resto del Contrato, que mantendrá su vigencia y eficacia entre las Partes.

### **Legislación Aplicable**

La relación entre **TenacTIC** y el **Usuario**, se regirá e interpretará de conformidad con las Condiciones Generales que en materia de interpretación, validez y ejecución se regirán por la legislación española; y cualquier controversia se someterá a los Tribunales de Barcelona.

